

## Ondernemingsgegevens

AnDless commanditaire vennootschap (CommV)  
Bosschaert de Bouwellei 49, 2100 Deurne  
[info@andless.biz](mailto:info@andless.biz)  
[www.Luxehangmatten.be](http://www.Luxehangmatten.be)  
+32 475 288278  
RPR (Antwerpen) 0598796242  
BTW BE0598.796.242

## Artikel 1: Algemene bepalingen

De e-commerce website van [www.luxehangmatten.be](http://www.luxehangmatten.be), een CommV met maatschappelijke zetel te Bosschaert de Bouwellei 49, 2100 Deurne, BE0598.796.242, RPR (Antwerpen) 0598796242, (hierna [luxehangmatten.be](http://luxehangmatten.be)) biedt enkel en alleen haar "klanten" de mogelijkheid om de producten uit haar webwinkel online aan te kopen.

Onder "klant" wordt verstaan een consument, zijnde iedere natuurlijke persoon die handelt voor doeleinden die buiten zijn handels-, bedrijfs-, ambachts- of beroepsactiviteit vallen.

Onder "klant" wordt dus **niet** verstaan:

- iedere natuurlijke persoon die zelfstandig een beroepsactiviteit uitoefent;
- iedere rechtspersoon;
- iedere andere organisatie zonder rechtspersoonlijkheid;
- iedere organisatie zonder rechtspersoonlijkheid die geen uitkeringsoogmerk heeft en die ook in feite geen uitkeringen verricht aan haar leden of aan personen die een beslissende invloed uitoefenen op het beleid van de organisatie;
- iedere publiekrechtelijke rechtspersoon die geen goederen of diensten aanbiedt op een markt;
- de Federale Staat, de gewesten, de gemeenschappen, de provincies, de hulpverleningszones, de prezones, de Brusselse Agglomeratie, de gemeenten, de meergemeentezones, de binnengemeentelijke territoriale organen, de Franse Gemeenschapscommissie, de Vlaamse Gemeenschapscommissie, de Gemeenschappelijke Gemeenschapscommissie en de openbare centra voor maatschappelijk welzijn.

Onderhavige Algemene Voorwaarden ("Voorwaarden") zijn van toepassing op elke bestelling die geplaatst wordt door een "klant" van [luxehangmatten.be](http://luxehangmatten.be), zijnde een e-commerce website.

Bij het plaatsen van een bestelling via de e-commerce website van [luxehangmatten.be](http://luxehangmatten.be) moet de Klant deze Voorwaarden uitdrukkelijk aanvaarden, waarmee hij instemt met de toepasselijkheid van deze Voorwaarden, met uitsluiting van alle andere voorwaarden.

Bijkomende voorwaarden van de Klant worden uitgesloten, behoudens wanneer deze voorafgaandelijk, schriftelijk en uitdrukkelijk door [luxehangmatten.be](http://luxehangmatten.be) aanvaard zijn.

## Artikel 2: Prijs

Alle vermelde prijzen zijn uitgedrukt in EURO, steeds inclusief BTW en alle andere verplicht door de Klant te dragen taksen of belastingen. Dit laatste enkel en alleen voor zover deze klant een ingezetene is van de Europese Unie. Indien leverings-, reservatie- of administratieve kosten worden aangerekend, wordt dit apart vermeld.

De opgave van prijs slaat uitsluitend op de artikelen zoals het woordelijk wordt omschreven. De

bijhorende foto's zijn decoratief bedoeld en kunnen elementen bevatten die niet inbegrepen zijn in de prijs.

### **Artikel 3: Aanbod**

Ondanks het feit dat de online catalogus en de e-commerce website met de grootst mogelijke zorgvuldigheid worden samengesteld, is het toch mogelijk dat de aangeboden informatie onvolledig is, materiële fouten bevat, of niet up-to-date is. Kennelijke vergissingen, fouten in het aanbod of overmacht binden luxehangmatten.be niet. Luxehangmatten.be is wat de juistheid en volledigheid van de aangeboden informatie slechts gehouden tot een middelenverbintenis. Luxehangmatten.be is in geen geval aansprakelijk ingeval van manifeste materiële fouten, zet- of drukfouten.

Wanneer de Klant specifieke vragen heeft over bv. maten, kleur, beschikbaarheid, leveringstermijn of leveringswijze, verzoeken wij de Klant om vooraf contact op te nemen met onze klantendienst.

Het aanbod geldt steeds zolang de voorraad strekt en kan te allen tijde worden aangepast of ingetrokken door Luxehangmatten.be. Luxehangmatten.be kan niet aansprakelijk gesteld worden voor het niet beschikbaar zijn van een product. Indien een aanbod een beperkte geldigheidsduur heeft of onder voorwaarden geschiedt, wordt dit nadrukkelijk in het aanbod vermeld.

### **Artikel 4: Online aankopen**

Na het plaatsen van je bestelling, krijg je een automatisch gegenereerde e-mail met de bevestiging van je bestelling. Mocht een artikel toch niet meer voorradig zijn, dan krijg je daar binnen de twee werkdagen bericht van. Er kunnen bestellingen (en wijzigingen of toevoegingen aan online geplaatste bestellingen) aanvaard worden via telefoon, e-mail, facebook of andere media.

De Klant heeft de keuze tussen de volgende betaalwijzen:

- via kredietkaart
- via bankkaart
- via Cadeaucheques & Ecocheques van Monizze

Luxehangmatten.be is gerechtigd een bestelling te weigeren ingevolge:

- een ernstige tekortkoming van de Klant met betrekking tot bestellingen waarbij de Klant betrokken is;
- overmacht.

### **Artikel 5: Levering en uitvoering van de overeenkomst**

Artikelen besteld via deze webwinkel worden enkel en alleen geleverd in België.

Alle bestellingen worden binnen de 24h verwerkt (uitgezonderd op zondag). De logistiek heeft nog eens 24h nodig om alles vanuit het magazijn in München klaar te maken en door te geven aan de transportfirma (kleine pakjes via de post, grotere verpakkingen via DPD of transporteur). Normale levertermijn is in principe binnen de 5 werkdagen - en in elk geval binnen de 30 dagen. De levering gebeurt door Finsterwalder GmbH, Pagodenburgstraße 8, 81247 München, Duitsland.

Gratis verzending.

Tenzij anders overeengekomen of uitdrukkelijk anders bepaald, worden de goederen aan de woonplaats van de Klant geleverd binnen 30 dagen na ontvangst van de bestelling. Pakketten onder

de 30kg worden via DPD geleverd, grotere/zwaardere pakketten worden via de Duitse transportfirma geleverd.

Elke zichtbare beschadiging en/of kwalitatieve tekortkoming van een artikel of andere tekortkoming bij de levering, moeten door de Klant onverwijld worden gemeld aan Luxehangmatten.be via [info@andless.biz](mailto:info@andless.biz)

Het risico wegens verlies of beschadiging gaat over op de Klant van het moment dat hij - of een door hem aangewezen derde partij, die niet de vervoerder is - de goederen fysiek in bezit heeft gekregen. Het risico gaat echter al over op de Klant bij levering aan de vervoerder, als de vervoerder van de Klant de opdracht heeft gekregen de goederen te vervoeren, en deze keuze van vervoerder dus niet door Luxehangmatten.be werd gemaakt.

### **Artikel 6: Eigendomsvoorbehoud**

De geleverde artikelen blijven tot op het moment van gehele betaling door de Klant, de exclusieve eigendom van Luxehangmatten.be.

De Klant verplicht er zich toe om:

- ingeval van uitvoerend en/of bewarend beslag, faillissement, kennelijk onvermogen, collectieve schuldenregeling, aanstelling bewindvoerder, wet op de continuïteit van de ondernemingen (WCO) of andere gelijkaardige maatregelen, de derden onmiddellijk in kennis te stellen van het eigendomsvoorbehoud in hoofde van Luxehangmatten.be;
- Luxehangmatten.be hiervan in kennis te stellen, en dit binnen de 24 uur via email: [info@andless.biz](mailto:info@andless.biz). Luxehangmatten.be behoudt zich steeds het recht voor om in voorkomend geval haar eigendomsvoorbehoud te registreren in het "Pandregister", dat wordt bewaard door de **Algemene Administratie van de Patrimoniumdocumentatie** bij de FOD Financiën.

### **Artikel 7: Herroepingsrecht**

De bepalingen van dit artikel gelden enkel voor Klanten, zoals gedefinieerd in artikel 1 van onderhavige voorwaarden, die artikelen online aankopen bij Luxehangmatten.be

Indien het herroepingsrecht van toepassing is:

De Klant heeft het recht om binnen een termijn van 14 kalenderdagen zonder opgave van redenen de overeenkomst te herroepen.

De herroepingstermijn verstrijkt 14 kalenderdagen na de waarop de Klant of een door de Klant aangewezen derde, die niet de vervoerder is, het goed fysiek in bezit krijgt.";

Om het herroepingsrecht uit te oefenen, moet de Klant aan AnDless CommV., Bosschaert de Bouwellei 49 – 2100 Deurne, [info@andless.biz](mailto:info@andless.biz), op een ondubbelzinnige wijze op de hoogte stellen van zijn beslissing de overeenkomst te herroepen. De Klant kan hiervoor gebruikmaken van het bijgevoegde modelformulier voor herroeping, doch is hiertoe niet verplicht.

De Klant kan het modelformulier voor herroeping of een andere duidelijk geformuleerde verklaring ook elektronisch invullen en opsturen via onze website – [www.Luxehangmatten.be](http://www.Luxehangmatten.be).

Als de Klant van deze mogelijkheid gebruik maakt zullen wij de Klant onverwijld op een duurzame gegevensdrager (bv. per e-mail) een ontvangstbevestiging van zijn herroeping sturen".

Om de herroepingstermijn na te leven moet de Klant zijn mededeling betreffende zijn uitoefening van het herroepingsrecht verzenden voordat de herroepingstermijn is verstreken.

De Klant moet de goederen onverwijld, doch in ieder geval niet later dan 14 kalenderdagen na de dag waarop hij zijn beslissing om de overeenkomst te herroepen aan Luxehangmatten.be heeft meegedeeld, terugzenden of overhandigen aan Finsterwalder GmbH, Pagodenburgstraße 8, 81247 München, Duitsland. Of naar de maatschappelijke zetel van AnDless (B. de Bouwellei 49, 2100 Deurne, België)

De Klant is op tijd als hij de goederen terugstuurt voordat de termijn van 14 kalenderdagen is verstreken.

De directe kosten van het terugzenden van de goederen komen voor rekening van de Klant.

De directe kosten van het terugzenden van de goederen komen voor rekening van de Klant. De kosten worden geraamd op een maximum van ongeveer 60.00 EUR.

De Klant wordt verzocht de artikelen terug te sturen in hun oorspronkelijke staat en verpakking, met alle erbij geleverde accessoires, en gebruiksaanwijzingen. Indien het teruggestuurde product op een of andere manier in waarde verminderd is, behoudt AnDless commanditaire vennootschap (CommV), Bosschaert de Bouwellei 49, 2100 Deurne zich het recht voor om de Klant aansprakelijk te stellen en schadevergoeding te eisen voor elke waardevermindering van de goederen die het gevolg is van het gebruik van de goederen door de Klant dat verder gaat dan nodig is om de aard, de kenmerken en de werking van de goederen vast te stellen.

Alle teruggestuurde artikelen worden aandachtig onderzocht. Het uitgangspunt hierbij is dat de consument het artikel slechts mag inspecteren zoals hij dat in een winkel zou mogen doen. Teruggestuurde artikelen mogen geïnstalleerd worden, maar mogen niet gebruikt zijn. Wanneer een artikel een waardevermindering is ondergaan door het gebruik van de Klant zal dit ten laste van de Klant in rekening worden gebracht.

Indien de Klant de overeenkomst herroept, zal AnDless commanditaire vennootschap (CommV) alle tot op dat moment van de Klant ontvangen betalingen, inclusief de standaard leveringskosten, aan de Klant terugbetalen binnen maximum 14 kalenderdagen nadat AnDless commanditaire vennootschap (CommV) op de hoogte is gesteld van de beslissing van de Klant om de overeenkomst te herroepen. Bij verkoopovereenkomsten kan AnDless commanditaire vennootschap (CommV) wachten met de terugbetaling totdat hij alle goederen heeft teruggekregen, of totdat de Klant heeft aangetoond dat hij de goederen heeft teruggezonden, naar gelang welk tijdstip eerst valt.

Eventuele extra kosten ten gevolge van de keuze van de Klant voor een andere wijze van levering dan de door AnDless commanditaire vennootschap (CommV) geboden goedkoopste standaard levering worden niet terugbetaald.

AnDless commanditaire vennootschap (CommV) betaalt de Klant terug met hetzelfde betaalmiddel als waarmee de Klant de oorspronkelijke transactie heeft verricht, tenzij de Klant uitdrukkelijk anderszins heeft ingestemd; in ieder geval zullen de Klant voor zulke terugbetaling geen kosten in rekening worden gebracht.

De Klant kan het herroepingsrecht niet uitoefenen voor:

- overeenkomsten waarbij de Klant AnDless commanditaire vennootschap (CommV) Luxehangmatten.be specifiek verzocht heeft hem te bezoeken om daar dringende herstellingen of onderhoud te verrichten;

- overeenkomsten die zijn gesloten tijdens een openbare veiling.

### **Artikel 8: Garantie**

Krachtens de wet van 21 september 2004 betreffende de bescherming van de consumenten bij verkoop van consumptiegoederen heeft de consument wettelijke rechten. Deze wettelijke garantie geldt vanaf de datum van levering aan de eerste eigenaar. Elke commerciële garantie laat deze rechten onverminderd.

Om een beroep te doen op de garantie, moet de Klant een aankoopbewijs kunnen voorleggen. Klanten wordt aangeraden om de oorspronkelijke verpakking van de goederen te bewaren.

Voor artikelen die online werden aangekocht en bij de Klant thuis zijn afgeleverd, dient de Klant contact op te nemen met de Luxehangmatten klantendienst en het artikel op zijn kosten terug te bezorgen aan Finsterwalder GmbH, Pagodenburgstraße 8, 81247 München, Duitsland.

Bij vaststelling van een gebrek moet de Klant AnDless commanditaire vennootschap (CommV) zo snel mogelijk inlichten. In ieder geval dient elk gebrek binnen een termijn van 2 maanden na vaststelling ervan door de Klant te worden gemeld. Nadien vervalt elk recht op herstelling of vervanging.

De garantie is nooit van toepassing op defecten die ontstaan ten gevolge van ongelukken, verwaarlozing, valpartijen, gebruik van het artikel in strijd met doel waarvoor het ontworpen werd, het niet naleven van de gebruiksinstructies of handleiding, aanpassingen of wijzigingen aan het artikel, hardhandig gebruik, slecht onderhoud, of elk ander abnormaal of incorrect gebruik.

### **Artikel 9: Overmacht**

Onder overmacht wordt in deze algemene voorwaarden, naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, aan de zijde van Luxehangmatten.be verstaan elke van de wil van Luxehangmatten.be onafhankelijke, al dan niet voorzienbare omstandigheid die nakoming van de Overeenkomst blijvend of tijdelijk verhindert, alsmede, voor zover daaronder niet reeds begrepen, oproer, werkstaking, boycot, blokkade, sabotage, brand, blikseminslag, machinebreuk, storing, vertraging van vervoer en andere transportstoringen, vertraagde verstrekking aan Luxehangmatten.be van bij derden bestelde zaken of diensten, en/of wijzigingen in wet- en regelgeving waardoor het uitvoeren van de Overeenkomst redelijkerwijs niet meer van Luxehangmatten.be kan worden verlangd.

Indien Luxehangmatten.be haar contractuele verplichtingen niet kan nakomen wegens overmacht, wordt de termijn om haar contractuele verplichtingen uit te voeren verlengd met dezelfde tijdsspanne als dat zij geconfronteerd werd met de voor vermelde overmacht.

In geval van verhindering tot uitvoering van de Overeenkomst ten gevolge van overmacht is Luxehangmatten gerechtigd om zonder rechterlijke tussenkomst hetzij de uitvoering van de Overeenkomst ten hoogste 4 (vier) weken op te schorten, hetzij de Overeenkomst geheel of ten dele te ontbinden, zonder dat Luxehangmatten tot enige schadevergoeding gehouden zal zijn.

### **Artikel 10: Klantendienst**

De klantendienst van AnDless commanditaire vennootschap (CommV) is elke werkdag van 10.00 uur tot 17.00 uur bereikbaar op het telefoonnummer +32 475 28 82 78 of via e-mail op [info@andless.biz](mailto:info@andless.biz) of per post op het volgende adres Bosschaert de Bouwellei 49 – 2100 Deurne. Eventuele klachten kunnen hieraan gericht worden.

AnDless commanditaire vennootschap (CommV) heeft het Reglement van het UNIZO e-commerce label onderschreven. Dit reglement is beschikbaar op <https://www.unizo.be/uw-webshop-juridisch-waterdicht-dankzij-het-unizo-e-commercelabel> waar u ook terecht kan om klachten of geschillen buitengerechtelijk te regelen via de klachtenprocedure van UNIZO.

#### **Artikel 11: Sancties voor niet-betaling**

Onverminderd de uitoefening van andere rechten waarover Luxehangmatten.be beschikt, is de Klant ingeval van niet- of laattijdige betaling vanaf de datum van de wanprestatie van rechtswege en zonder aanmaning een intrest van 10% per jaar verschuldigd op het niet-betaalde bedrag. Bovendien is de Klant van rechtswege en zonder aanmaning een forfaitaire schadeloosstelling verschuldigd van 10% op het betrokken bedrag, met een minimum van 25 euro per factuur.

Onverminderd het voorgaande behoudt AnDless commanditaire vennootschap (CommV) zich het recht voor de niet (volledig) betaalde artikelen terug te nemen.

#### **Artikel 12: Aantasting geldigheid - niet-verzaking**

Indien een bepaling van deze Voorwaarden ongeldig, onwettig of nietig wordt verklaard, zal dit op geen enkele wijze de geldigheid, de wettigheid en de toepasbaarheid van de andere bepalingen aantasten.

Het nalaten op gelijk welk moment door AnDless commanditaire vennootschap (CommV) om één van de in deze Voorwaarden opgesomde rechten af te dwingen, of gelijk welk recht hiervan uit te oefenen, zal nooit gezien worden als een verzaking aan zulke bepaling en zal nooit de geldigheid van deze rechten aantasten.

#### **Artikel 13: Wijziging voorwaarden**

Onderhavige voorwaarden worden aangevuld door andere voorwaarden waar expliciet naar verwezen wordt, en de algemene verkoopsvoorwaarden van AnDless commanditaire vennootschap (CommV). Ingeval van tegenstrijdigheid, primeren onderhavige Voorwaarden.

#### **Artikel 14: Bewijs**

De Klant aanvaardt dat elektronische communicaties en back-ups als bewijsvoering kunnen dienen.

AnDless commanditaire vennootschap (CommV) heeft het Reglement van het UNIZO e-commerce label onderschreven. Een kopie van dit Reglement en de toegang tot de klachtenprocedure van UNIZO is beschikbaar via <https://www.unizo.be/uw-webshop-juridisch-waterdicht-dankzij-het-unizo-e-commercelabel>.

#### **Artikel 15: Toepasselijk recht – Geschillen**

Het Belgisch recht is van toepassing; alsmede de bepalingen van het Internationaal Privaatrecht (IPR) aangaande het toepasselijke recht, in zoverre België hierin een verdragspartij zou zijn.

De rechtbanken van de woonplaats van de Consument zijn bevoegd bij gerechtelijke geschillen. De Consument kan zich ook wenden tot het ODR-platform (<http://ec.europa.eu/consumers/odr/>).

AnDless commanditaire vennootschap (CommV) Luxehangmatten heeft het Reglement van het UNIZO e-commerce label onderschreven. Dit reglement is beschikbaar op <https://www.unizo.be/uw-webshop-juridisch-waterdicht-dankzij-het-unizo-e-commercelabel> waar u ook terecht kan om klachten of geschillen buitengerechtelijk te regelen via de klachtenprocedure van UNIZO.

**BIJLAGE 1: MODELFORMULIER VOOR HERROEPING**

Beste Klant, dit formulier moet u alleen invullen en terugzenden als u de overeenkomst wilt herroepen.

Aan AnDless commanditaire vennootschap (CommV)  
Bosschaert de Bouwellei 49, 2100 Deurne

Ik/Wij (\*) deel/delen (\*) u hierbij mede dat ik/wij (\*) onze overeenkomst betreffende de verkoop van de volgende goederen/levering van de volgende dienst (\*) herroep/herroepen (\*):

- 
- 

Besteld op (\*)/Ontvangen op (\*):

Naam/Namen consument(en) :

Adres consument(en) :

Handtekening van consument(en)

Datum :

(\*) Doorhalen wat niet van toepassing is.